

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1 – Objet

Les présentes CGV définissent les conditions de vente des services et formations proposés par **KSR Formation37**

Article 2 – Prestations et Tarifs

Nos prestations en assistance administrative, digitale et formation sont adaptées aux besoins spécifiques de chaque client.

Les tarifs varient en fonction du nombre de personnes, du type de prestation et des services demandés.

Devis personnalisé

Pour obtenir un devis détaillé et adapté à votre situation, n'hésitez pas à nous contacter via notre formulaire ou par e-mail.

Organisation du Planning

- **Assistance administrative et digitale** : sur rendez-vous, créneaux modulables.
- **Formations e-learning** : accès immédiat, suivi personnalisé disponible.
- **Sessions individuelles ou collectives** : prochaines dates disponibles sur demande ou selon planning.

 **Vous souhaitez une formation à une date précise ? Contactez-nous pour un devis personnalisé !**

Article 3 – Commandes et Paiement

- Les commandes sont validées après acceptation du devis et paiement.
- Moyens de paiement acceptés : virement bancaire, PayPal.
- Facilités de paiement si besoin
- Les factures sont envoyées par e-mail après règlement.

Article 4 – Annulation et Remboursement

- Assistance administrative et digitale : Toute annulation doit être notifiée au moins 48h à l'avance.
- Formations e-learning : Aucun remboursement une fois l'accès à la formation activé.
- Formations financées via Qualiopi : Toute annulation ou report est soumis aux conditions du partenaire certifié Qualiopi.

Article 5 – Responsabilité

KSR Formation37 ne peut être tenue responsable des erreurs de saisie commises par le client ni des conséquences liées à l'utilisation des informations fournies dans les formations.

Article 6 – Protection des données

Les données personnelles des clients sont traitées conformément au RGPD et ne sont jamais partagées avec des tiers sans consentement.

Article 7 – Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du département 37.

Ces mentions légales et CGV sont à jour à la date du 01/03/2025